

Správa o zhode s požiadavkami na prístupnosť podľa

<https://www.pupamilano.sk>

Posledná aktualizácia: 30. 3. 2026

Tento dokument bol zostavený v zjednodušenej forme s jasným a zrozumiteľným jazykom v zhode s princípmi požiadaviek na prístupnosť určenými smernicou (EÚ) 2019/882 a talianskym legislatívnym dekrétom č. 82 z 27. mája 2022, s mimoriadnym dôrazom na povinnosť poskytovať vnímavé, ovládateľné, zrozumiteľné a stabilné informácie pre všetkých používateľov vrátane osôb so zdravotným postihnutím.

V zmysle článku 12 talianskeho legisl. dekr. 82/2022 a prílohy I, sekcie III a IV, musia byť informácie týkajúce sa prístupnosti k službám predstavované jasným, zrozumiteľným a prístupným spôsobom aj prostredníctvom použitia jednoduchého jazyka a nezložitej štruktúry.

Výber syntézy a jednoduchosti tohto dokumentu preto predstavuje priame uplatnenie zákonnej povinnosti a nepredstavuje obmedzenie dostupných informácií, ktoré zostávajú kompletne upravené technickou dokumentáciou a právnym rámcom.

Tento dokument bol poskytnutý spoločnosťou [Accessiway](#) kvôli splneniu povinností Európskeho zákona o prístupnosti, kým kompetentný národný orgán neposkytne oficiálny model.

Každý zložitý odsek je uvedený vysvetlením v jednoduchom jazyku.

Úvod

Chceme, aby všetci, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, používali našu službu jednoduchým spôsobom. Tento dokument objasňuje, čo robíme, aby bol prístupný a rešpektoval štandardy ako Európsky zákon o prístupnosti alebo Pravidlá pre prístupnosť webového obsahu (WCAG).

Micys Company S.p.A. sa zaväzuje k prístupnosti a inkluzivite. Chceme, aby všetci naši zákazníci, vrátane osôb so zdravotným postihnutím, mohli úspešne používať našu službu.

Tento dokument objasňuje funkcie prístupnosti webovej stránky <https://www.pupamilano.sk>, ako uspokojujeme požiadavky Európskeho zákona o prístupnosti, normy EN 301549, pravidiel WCAG 2.2, zákona o občianskych právach Američanov so zdravotným postihnutím (ADA) a Oddielu 508 (Section 508) a čo robíme pre udržiavanie a zlepšovanie prístupnosti. Toto vyhlásenie sa týka len webovej stránky <https://www.pupamilano.sk>.

Tieto informácie pravidelne aktualizujeme v rámci postupného zlepšovania webovej stránky <https://www.pupamilano.sk>.

Celkový prehľad

Popis služby

Jedná sa o platformu B2C na kúpu online kozmetických výrobkov pre starostlivosť o pleť.

Ako sa používa webová stránka

<https://www.pupamilano.sk>

(prístupnosť a ovládateľnosť)

Robíme všetko preto, aby bola webová stránka <https://www.pupamilano.sk> jednoducho použiteľná pre všetkých. Nasleduje celkový prehľad o tom, ako navigovať a používať našu službu pri používaní asistenčných technológií alebo špeciálnych konfigurácií.

Ako sa používa internetová stránka

<https://www.pupamilano.sk>

Používatelia si môžu prezerať výrobky PUPA Milano, zobrazovať redakčný obsah, pridávať výrobky do nákupného košíka a dokončiť nákup s použitím rôznych spôsobov platby. Ďalej si môžu vytvoriť osobný účet, vďaka ktorému budú môcť využívať niektoré informácie a prezerať si svoje nákupy a zoznamy prianí.

Prístupnosť webovej stránky <https://www.pupamilano.sk>

Používajte štandardné spôsoby interakcie s operačným systémom a asistenčné technológie.

Ak potrebujete ďalšie objasnenia o použití ktorejkoľvek časti webovej stránky <https://www.pupamilano.sk>, obráťte sa, prosím, na našu podporu kvôli poskytnutiu personalizovanej podpory na mieru. Kladieme si za cieľ poskytnúť akýkoľvek popis alebo potrebné doplnkové vysvetlenie pre správnu činnosť služby.

Zhoda prístupnosti

(ako dodržiavame požiadavky)

Vyhodnotili sme webovú stránku <https://www.pupamilano.sk> z hľadiska požiadaviek Európskeho zákona o prístupnosti (v prípade potreby aj z hľadiska jeho miestnej aplikácie), zákona ADA, pravidiel WCAG 2.2, oddielu 508 a sú:

Vnímateľné

- Obsah je predstavovaný v poradí, ktoré je výsledkom logickej a sémantickej štruktúry umožňujúcej asistenčným technológiám jeho správnu interpretáciu.
- Pokyny poskytnuté pre prácu s obsahom a jeho pochopenie sa nezakladajú výhradne na senzorických vlastnostiach, ako tvar, farba, veľkosť, vizuálne umiestnenie, nasmerovanie alebo zvuk.
- Obsah sa správne prispôsobuje nasmerovaniu displeja a udržiava zobrazovanie a fungovanie koherentným.
- Tam, kde sú prístupné zadávacie polia, ktoré akceptujú špecifické dáta, je ich účel správne oznámený a je implementovaný v zhode.
- Informácie nie sú prenášané výhradne prostredníctvom farby alebo predstavujú prístupnú alternatívu, ako text alebo symboly.
- Obsah je prispôsobiteľný a umožňuje používateľom vlastné prispôbenie rozmeru textu pri zachovaní plnej použiteľnosti rozhrania.
- Informácie sú prezentované s použitím textu a vyhnutím sa textovým obrázkom, ktoré nie sú nevyhnutné a nie sú výsledkom vlastného prispôbenia.
- Obsah, ktorý nevyžaduje dvojrozmerné zobrazenie, sa správne preformátuje pri zmene zobrazeného rozmeru používateľským programom.
- Zmena riadkovania a rozstupov znakov s ohľadom na výšku riadkov, na medzery medzi odstavcami, písmenami alebo slovami nespôsobuje stratu informácií alebo obsahu.
- Nedochoádza k prípadom, v ktorých prídavný obsah (aktívovaný prejdením na položku kurzorom alebo zameraním) nečakane zmizne, nemôže byť zatvorený bez presunutia kurzora alebo zamerania alebo nezostane viditeľný.

Použiteľné

- Nie sú prítomné klávesnicové pasce (je možné navigovať voľne vo vnútri všetkých komponentov i mimo nich).
- Nie je prítomné žiadne rušenie v podobe klávesnicových skratiek tvorených samostatnými písmenami, číslami alebo symbolmi.
- Nie sú prítomné časové limity vnútené obsahom alebo ak sú prítomné, sú kontrolovateľné používateľom, nastaviteľné, rozšíriteľné alebo oprávnené funkčnými potrebami alebo potrebami vyplývajúcimi z predpisov.
- Nepoužíva sa blikajúci alebo prerušovaný obsah na úrovniach, ktorý môžu spôsobiť epileptický záchvat zostávajúci v bezpečnostných limitoch.
- Preskakovacie odkazy sú implementované pre umožnenie rýchlej navigácie k hlavnému obsahu, čím zlepšujú prístupnosť a používateľskú skúsenosť.
- Účel spojenia môže byť určený textom samotného spojenia alebo aspoň textom v spojení s kontextom jeho príslušného obsahu.
- Existuje viacero spôsobov na identifikáciu obsahu vo vnútri prostredí.
- Záhľavia a menovky objasňujú obsah a funkcie.
- Indikátor zamerania navigácie z klávesnice je viditeľný na všetkých interaktívnych prvkoch.
- Prvky, ktoré môžu prijať zameranie navigácie, sú vždy aspoň čiastočne viditeľné vo viditeľnej oblasti.
- Všetky funkcie nevyžadujú na použitie zložité gestá.
- Funkcie sa nespúšťajú ihneď po dotyku, je možné ich zrušiť pred ich dokončením a na ich fungovanie nie je potrebné ich držať stlačené.
- V prípade súčastí používateľského rozhrania s menovkami, ktoré zahŕňajú text alebo textové obrázky, názov prečítaný asistenčnými technológiami, obsahuje vizuálne predstavený text.
- Všetky funkcie sú použiteľné bez toho, aby sa vychádzalo výhradne z pohybu zariadenia alebo používateľa.
- Všetky funkcie sú použiteľné bez potreby ich nevyhnutného presúvania myšou.
- Kliknuteľná plocha interaktívnych prvkov je dostatočne široká na zaručenie pohodlnej interakcie pre používateľov.

Zrozumiteľné

- Jazyk každej stránky je definovaný vhodným spôsobom a použitý koherentne v celej službe.
- Všetky časti jazyka, ktoré to vyžadujú, sú programovo určiteľné.

- Keď dôjde k zameraniu súčasti používateľského rozhrania navigáciou, nevytvárajú sa nečakané zmeny kontextu, ktoré by mohli dezorientovať používateľa.
- Keď dôjde k aktivácii súčasti používateľského rozhrania používateľom prostredníctvom klávesnice alebo asistenčných technológií, nevytvárajú sa nečakané zmeny kontextu, ktoré by mohli dezorientovať používateľa.
- Prítomné mechanizmy navigácie sú umiestnené koherentným spôsobom vo vnútri celého toku služby.
- Opakované prvky rozhrania sú definované koherentným spôsobom na uľahčenie identifikácie.
- Mechanizmy na požiadanie o podporu alebo pomoc v danom prostredí sú koherentné.
- Keď je automaticky zistená chyba zadávania, prvok s chybou je identifikovaný a chyba je popísaná prostredníctvom textu.
- Keď je identifikovaná chyba zadávania a sú známe odporúčania na jej korekciu, tieto odporúčania sú poskytnuté používateľovi, s výnimkou prípadov určených predpismi.
- Obsah píšeme jasným a jednoduchým jazykom.

Robustné

- Sú použité štandardné vývojové technológie interpretovateľné asistenčnými technológiami.

Webovú stránku <https://www.pupamilano.sk> sme testovali s najbežnejšími asistenčnými technológiami v širokej škále konfigurácií operačných systémov a prehliadačov:

- Čítače displeja (ako NVDA a JAWS vo Windowse, VoiceOver v Macu a iOSE) kvôli potvrdeniu správneho oznámenia všetkých interaktívnych prvkov a možnosti ich použitia.
- Testujeme tiež zväčšenie obrazu na displeji a režimy vysokého kontrastu.

Zameriavame sa na kompatibilitu s aktuálnymi verziami hlavných asistenčných technológií. Náš kód dodržiava osvedčené postupy popísané v pravidlách WCAG 2.2 a v norme EN 301 549 pre robustnú implementáciu, čo znamená, že kód by mal zostať prístupný aj s rozvojom technológie.

Štandard: na základe vyššie uvedeného aplikujeme najnovšie kritériá pravidiel WCAG 2.2 AA a normy EN 301 549 na zaručenie prístupnosti. Dodržanie týchto štandardov

vytvára predpoklad zhody s požiadavkami EAA a ADA a ďalších predpisov založených na rovnakých technických štandardoch.

Nepretržitá údržba a monitorovanie

Prístupnosť nie je pre nás jednorazovým záväzkom, ale nepretržitým procesom. Pozrite sa, ako zaručujeme, že internetová stránka <https://www.pupamilano.sk> zostáva i časom prístupná:

- S podporou technológie [AccessiWay](#) sme dňa **30. 3. 2026** vykonali externý manuálny audit vedený odborníkmi, na overenie našej zhody s prístupnosťou. Udržiavame cyklus nepretržitého testovania a zlepšovania s pravidelnou podporou pre zaručenie vykonávania kompletných auditov, vrátane manuálneho testovania odborníkmi ktorí používajú asistenčné technológie, najmenej raz ročne.
- Používame nástroje na automatizované testovanie integrované v našom procese vývoja s cieľom urýchlene identifikovať najbežnejšie problémy s prístupnosťou (ako chýbajúci alternatívny text alebo označenie formulárových polí menovkami). Každá aktualizácia kódu prechádza týmito kontrolami.

Spätná väzba a kontakty

Radi dostávame rady na zlepšenie internetovej stránky <https://www.pupamilano.sk>. Ak narazíte na problémy alebo budete mať pre nás rady, obráťte sa na nás e-mailom, telefonicky alebo poštou. Vysvetlite podrobnosti problému, aby sme vám mohli pomôcť.

Veľmi nám záleží na príspevku našich používateľov, hlavne ak nás informujú, že niečo nefunguje. Ak máte ťažkosti s prístupom ku ktorejkoľvek časti webovej stránky <https://www.pupamilano.sk>, ak narazíte na problém s prístupnosťou alebo ak máte rady na zlepšenie, dajte nám to vedieť.

E-mail: cs1.pupa@villaeriva.it

Telefón: +39 039 95 30 201

Adresa: <https://www.pupamilano.sk/customer-care#contactus-form>.

Keď sa na nás obraciate, prosíme vás o uvedenie čo najväčšieho možného počtu podrobností o probléme (ktorá stránka alebo funkcia nefunguje, čo sa stalo a ktorú asistenčnú technológiu používate, ak sa jedná o ten prípad). Budeme sa snažiť zohľadniť vašu spätnú väzbu do 15 pracovných dní a urobíme všetko pre čo najrýchlejšie vyriešenie problému alebo aby sme vás informovali o postupe prác na jeho riešenie.

Aplikácia: Ak si myslíte, že vaše problémy s prístupnosťou neboli vyriešené vhodným spôsobom, máte právo na zaslanie vašej reklamácie. Úprimne si prajeme vyriešiť akýkoľvek problém spolu s vami skôr, ako dosiahne toto štádium.

História dokumentu: Tento dokument bol naposledy skontrolovaný a aktualizovaný dňa **30. 3. 2026**. Predpokladáme vykonávať jeho kontrolu najmenej raz ročne, alebo kedykoľvek dôjde k významným zmenám služby.

EN301549 – technická správa

Kapitola 5: Všeobecné požiadavky

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
5.1 Uzavretá funkcia	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
5.1.2 Všeobecné informácie	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
5.1.2.1 Uzavretá funkcia	<i>Pozri 5.2 až 13</i>	<i>Pozri informácie 5.2 až 13</i>
5.1.2.2 Asistenčná technológia	<i>Pozri 5.1.3 až 5.1.6</i>	<i>Pozri informácie 5.1.3 až 5.1.6</i>
5.1.3 Nevizuálny prístup	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
5.1.3.1 Zvukový výstup vizuálnych informácií	Neaplikovateľné	
5.1.3.2 Reprodukcia zvukového výstupu vrátane reči	Neaplikovateľné	
5.1.3.3 Korelácia zvukového výstupu	Neaplikovateľné	
5.1.3.4 Kontrola používateľa hlasového výstupu	Neaplikovateľné	
5.1.3.5 Automatické prerušenie hlasového výstupu	Neaplikovateľné	
5.1.3.6 Hlasový výstup pre netextový obsah	Neaplikovateľné	
5.1.3.7 Hlasový výstup pre	Neaplikovateľné	

Kritériá	Úrovně zhody	Poznámky
videoinformácie		
5.1.3.8 Maskované zadávanie	Neaplikovateľné	
5.1.3.9 Súkromný prístup k osobným údajom	Neaplikovateľné	
5.1.3.10 Zvukový výstup bez rušenia	Neaplikovateľné	
5.1.3.11 Hlasitosť súkromného posluchu	Neaplikovateľné	
5.1.3.12 Hlasitosť reproduktora	Neaplikovateľné	
5.1.3.13 Obnovenie hlasitosti	Neaplikovateľné	
5.1.3.14 Hovorené jazyky	Neaplikovateľné	
5.1.3.15 Identifikácia nevizuálnych chýb	Neaplikovateľné	
5.1.3.16 Účtenky, cestovné lístky/vstupenky, výsledky transakcií	Neaplikovateľné	
5.1.4 Uzavretá funkcia pri zväčšovaní textu	Neaplikovateľné	
5.1.5 Vizualný výstup pre zvukové informácie	Neaplikovateľné	
5.1.6 Činnosť bez rozhrania klávesnice	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
5.1.6.1 Uzavretá funkcia	<i>Pozri 5.1.3.1 až 5.1.3.16</i>	<i>Pozri informácie 5.1.3.1 až 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Zameranie vstupu	Neaplikovateľné	
5.1.7 Prístup bez reči	Neaplikovateľné	

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
5.2 Aktivácia prvkov prístupnosti	Neaplikovateľné	
5.3 Biometrické údaje	Neaplikovateľné	
5.4 Uchovávanie informácií o prístupnosti počas konverzie	Neaplikovateľné	
5.5 Použiteľné časti	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
5.5.1 Spôsob použitia	Neaplikovateľné	
5.5.2 Rozlíšiteľnosť použiteľných častí	Neaplikovateľné	
5.6 Blokovanie alebo prepínanie ovládacích prvkov	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
5.6.1 Hmatový alebo sluchový stav	Neaplikovateľné	
5.6.2 Vizuálny stav	Neaplikovateľné	
5.7 Opakovanie kláves	Neaplikovateľné	
5.8 Prijatie klúča s dvojitým úderom	Neaplikovateľné	
5.9 Súčasné používateľské úkony	Neaplikovateľné	

Kapitola 6: Informačné a komunikačné technológie (ICT) s obojsmernou hlasovou komunikáciou

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
6.1 Zvuková šírka pásma pre reč	Neaplikovateľné	
6.2 Funkcia textu v reálnom čase (RTT)	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
6.2.1.1 Textová komunikácia v reálnom čase (RTT)	Neaplikovateľné	
6.2.1.2 Súbežný hlas a text	Neaplikovateľné	
6.2.2.1 Vizuálne rozlíšiteľný displej		
6.2.2.2 Programovo určiteľný smer odosielania a prijímania	Neaplikovateľné	
6.2.2.3 Identifikácia hovoriaceho	Neaplikovateľné	
6.2.2.4 Vizuálny indikátor zvuku s textom v reálnom čase (RTT)	Neaplikovateľné	
6.2.3 Interoperabilita	Neaplikovateľné	
6.2.4 Reakcia textu v reálnom čase (RTT)	Neaplikovateľné	
6.3 Identifikácia volajúceho	Neaplikovateľné	
6.4 Alternatívy k hlasovým službám	Neaplikovateľné	
6.5 Videokomunikácie	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
	<i>potrebná</i>	
6.5.1 Všeobecné informácie (informatívne)	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
6.5.2 Rozlíšenie	Neaplikovateľné	
6.5.3 Položka snímkovej frekvencie	Neaplikovateľné	
6.5.4 Synchronizácia medzi zvukom a videom	Neaplikovateľné	
6.5.5 Vizuálny indikátor zvuku s videom	Neaplikovateľné	
6.5.6 Identifikácia reproduktora s videokomunikáciou (znakový jazyk)	Neaplikovateľné	
6.6 Alternatívy k videoslužbám (informatívne)	<i>Informatívne – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Informatívne – odpoveď nie je potrebná</i>

Kapitola 7: ICT s funkciami videa

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
7.1 Technológia spracovania titulkov	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
7.1.1 Prehrávanie titulkov	Neaplikovateľné	
7.1.2 Synchronizácia titulkov	Neaplikovateľné	
7.1.3 Uchovanie titulkov	Neaplikovateľné	
7.1.4 Charakteristiky titulkov	Neaplikovateľné	
7.1.5 Hovorené titulky	Neaplikovateľné	
7.2 Technológia zvukového popisu	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
7.2.1 Prehrávanie zvukového popisu	Neaplikovateľné	
7.2.2 Synchronizácia popisu zvuku	Neaplikovateľné	
7.2.3 Uchovanie zvukového popisu	Neaplikovateľné	
7.3 Používateľské ovládanie titulkov a zvukového popisu	Neaplikovateľné	

Kapitola 8: Hardvér

Kritériá	Úrovně zhody	Poznámky
8.1.1 Všeobecné požiadavky	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
8.1.2 Štandardné pripojenia	Neaplikovateľné	
8.1.3 Farba	Neaplikovateľné	
8.2 Hardvérové produkty s hlasovým výstupom	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
8.2.1.1 Interval hlasitosti reči	Neaplikovateľné	
8.2.1.2 Inkrementálne ovládanie hlasitosti	Neaplikovateľné	
8.2.2.1 Zariadenie s pevnou linkou	Neaplikovateľné	
8.2.2.2 Systémy bezdrôtovej komunikácie	Neaplikovateľné	
8.3 Pevné ICT	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
8.3.2.1 Predný prístup v hornej časti bez prekážok	Neaplikovateľné	
8.3.2.2 Predný prístup v dolnej časti bez prekážok	Neaplikovateľné	
8.3.2.3.1 Voľný povrch	Neaplikovateľné	
8.3.2.3.2 Predný prístup s prekážkami (< 510 mm)	Neaplikovateľné	

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
8.3.2.3.3 Predný prístup s prekážkami (< 635 mm)	Neaplikovateľné	
8.3.2.4 Šírka priestoru pre kolená a chodidlá	Neaplikovateľné	
8.3.2.5 Priestor pre chodidlá	Neaplikovateľné	
8.3.2.6 Priestor pre kolená	Neaplikovateľné	
8.3.3.1 Bočný prístup v hornej časti bez prekážok	Neaplikovateľné	
8.3.3.2 Bočný prístup v dolnej časti bez prekážok	Neaplikovateľné	
8.3.3.3.1 Bočný prístup s prekážkami (< 255 mm)	Neaplikovateľné	
8.3.3.3.2 Bočný prístup s prekážkami (< 610 mm)	Neaplikovateľné	
8.3.4.1 Zmena úrovne	Neaplikovateľné	
8.3.4.2 Voľný povrch alebo prevádzková plocha	Neaplikovateľné	
8.3.4.3.2 Predné priblíženie	Neaplikovateľné	
8.3.4.3.3 Bočné priblíženie	Neaplikovateľné	
8.3.5 Viditeľnosť	Neaplikovateľné	
8.3.6 Pokyny na inštaláciu	Neaplikovateľné	
8.4 Mechanicky aktivovateľné časti	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
8.4.1 Číselné tlačidlá	Neaplikovateľné	

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
8.4.2.1 Metódy činnosti mechanických častí	Neaplikovateľné	
8.4.2.2 Sila činnosti mechanických častí	Neaplikovateľné	
8.4.3 Kľúče, lístky a tarifné karty	Neaplikovateľné	
8.5 Hmatová indikácia rečového režimu	Neaplikovateľné	

Kapitola 9: Web (aplikuje sa tiež na 10, 11 a 12)

Odpovedá pravidlám WCAG 2.2, úroveň A

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
1.1.1 Netextový obsah	Čiastočne podporované	Je prítomný netextový obsah zobrazovaný používateľovi, ktorý nemá ekvivalentnú textovú alternatívu.
1.2.1 Len zvuk a len video (predbežne nahraté)	Podporované	
1.2.2 Titulky (vopred nahraté)	Podporované	
1.2.3 Audio popis alebo typ alternatívneho média (vopred nahraté)	Podporované	
1.3.1 Informácie a vzťahy	Čiastočne podporované	V niektorých prípadoch informácie, štruktúra alebo korelácie prenášané prezentáciou stránok nemôžu byť určené programovo (alebo nie sú dostupné prostredníctvom

		textu).
1.3.2 Zmysluplná postupnosť	Podporované	
1.3.3 Senzorické vlastnosti	Podporované	
1.4.1 Použitie farby	Podporované	
1.4.2 Ovládanie zvuku	Podporované	
2.1.1 Klávesnica	Čiastočne podporované	Niektoré funkcie nemôžu byť používané prostredníctvom klávesnice (alebo rozhrania s analógovým vstupom).
2.1.2 Žiadna prekážka v používaní klávesnice	Podporované	
2.1.4 Znakové klávesové skratky	Podporované	
2.2.1 Nastaviteľné časovania	Podporované	
2.2.2 Pozastaviť, zastaviť, skryť	Čiastočne podporované	Pre niektoré automaticky spustené animácie, blikania, posuvy alebo samoaktualizácie informácií s trvaním dlhším ako päť sekúnd alebo predstavované paralelne s iným obsahom nie sú prítomné mechanizmy na ich prerušenie alebo na ich skrytie.
2.3.1 Tri záblesky alebo pod prahom	Podporované	
2.4.1 Obísť bloky	Podporované	
2.4.2 Stránka s názvom	Čiastočne podporované	Niektoré sekcie nemajú názvy, ktoré popisujú ich

		tému alebo účel.
2.4.3 Poradie zamerania	Čiastočne podporované	V niektorých sekciách, v ktorých sa dá navigovať sekvenčným spôsobom a v ktorých sekvencie navigácie ovplyvňujú ich význam a ich činnosť, niektoré objekty, ktoré by mohli prijať zameranie, ho neprijmú s takým príkazom, ktorý by zachoval ich zmysel a prevádzkyschopnosť.
2.4.4 Účel spojenia (v kontexte)	Podporované	
2.5.1 Pohyby kurzora	Podporované	
2.5.2 Zrušenie kurzora	Podporované	
2.5.3 Názov menovky	Podporované	
2.5.4 Ovládanie pohybu	Podporované	
3.1.1 Jazyk stránky	Podporované	
3.2.1 Zameranie s AI	Podporované	
3.2.2 Na vstupe	Podporované	
3.2.6 Koherentný pomocný text	Podporované	
3.3.1 Identifikácia chyby	Podporované	
3.3.2 Menovky alebo pokyny	Čiastočne podporované	V niektorých prípadoch nie sú poskytnuté menovky alebo príkazy, keď si obsah vyžaduje zadávanie používateľom.
3.3.7 Redundantné zadávanie	Podporované	
4.1.1 Syntaktická analýza (parsing)	Podporované	

4.1.2 Názov, rola, hodnota	Čiastočne podporované	V niektorých prípadoch súčasti používateľského rozhrania (vrátane: prvkov modulu, pripojení a súčastí vytvárané skriptami...), názov, rola, stavy, vlastnosti a hodnoty nie sú správne alebo nastavené alebo nie je upozornený používateľ a jeho asistenčná technológia, keď sa menia.
----------------------------	-----------------------	--

Odpovedá pravidlám WCAG 2.2, úroveň AA

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
1.2.5 Popis zvuku (vopred nahratý)	Podporované	
1.3.4 Orientácia	Podporované	
1.3.5 Určenie účelu vstupu	Podporované	
1.4.3 Minimálny kontrast	Čiastočne podporované	Vizuálne zobrazenie textu a textové obrázky nemajú vždy požadovaný minimálny pomer kontrastu, okrem výnimiek určených predpisom (napr. logotypy).
1.4.4 Zmena veľkosti textu	Podporované	
1.4.5 Textové obrázky	Podporované	
1.4.10 Spätný tok	Podporované	
1.4.11 Kontrast netextového obsahu	Čiastočne podporované	Pre niektoré nevyhnutné súčasti, tiež v rôznych stavoch, kontrast farby voči príslušným prvkom

		neprekračuje pomer 3:1.
1.4.12 Riadkovanie a rozostupy textu	Podporované	
1.4.13 Obsah s prejdením kurzora na položku alebo so zameraním	Podporované	
2.4.5 Viacero spôsobov	Podporované	
2.4.6 Záhlavia a menovky	Podporované	
2.4.7 Viditeľné zameranie	Podporované	
2.4.11 Neskryté zameranie (minimálne)	Podporované	
2.5.7 Pohyby ťahaním	Podporované	
2.5.8 Veľkosť cieľa (minimálny)	Podporované	
3.1.2 Časti v jazyku	Podporované	
3.2.3 Konzistentná navigácia	Podporované	
3.2.4 Konzistentná identifikácia	Podporované	
3.3.3 Návrh chyby	Podporované	
3.3.4 Prevencia chýb (právne, finančné, dátové)	Podporované	
3.3.8 Prístupná autentizácia (minimálna)	Podporované	
4.1.3 Stavové správy	Čiastočne podporované	V niektorých prípadoch nie sú hlásenia stavu predstavované používateľovi tak, aby ich asistenčné technológie interpretovali bez potreby premiestnenia zamerania.

Kapitola 10: Newebové dokumenty

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
10.0 Všeobecné informácie (informatívne)	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
10.1.1.1 až 10.4.1.3	Pozri sekciu pravidiel WCAG 2.2	Pozri informácie v sekcii pravidiel WCAG 2.2
10.5 Umiestnenie titulkov	Neaplikovateľné	
10.6 Časovanie zvukového popisu	Neaplikovateľné	

Kapitola 11: Softvér

Kritériá	Úrovně zhody	Poznámky
11.0 Všeobecné informácie (informatívne)	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
11.1.1.1 až 11.4.1.3	Pozri sekciu pravidiel WCAG 2.2	Pozri informácie v sekcii pravidiel WCAG 2.2
11.5 Interoperabilita s asistenčnou technológiou	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
11.5.1 Uzavretá funkcia	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
11.5.2 Služby prístupnosti	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
11.5.2.1 Podpora služby prístupnosti platformy pre softvér, ktorý poskytuje používateľské rozhranie	Pozri 11.5.2.5 až 11.5.2.17	Pozri informácie 11.5.2.5 až 11.5.2.17
11.5.2.2 Podpora služby prístupnosti platformy pre asistenčné technológie	Pozri 11.5.2.5 až 11.5.2.17	Pozri informácie 11.5.2.5 až 11.5.2.17
11.5.2.3 Použitie služieb prístupnosti	Pozri 11.5.2.5 až 11.5.2.17	Pozri informácie 11.5.2.5 až 11.5.2.17
11.5.2.4 Asistenčná technológia	Neaplikovateľné	
11.5.2.5 Informácie o objekte	Neaplikovateľné	
1.5.2.6 Riadok, stĺpec a záhlavia	Neaplikovateľné	
11.5.2.7 Hodnoty	Neaplikovateľné	

Kritériá	Úrovně zhody	Poznámky
11.5.2.8 Vzťahy menovíek	Neaplikovateľné	
11.5.2.9 Vzťahy rodič – potomok	Neaplikovateľné	
11.5.2.10 Text	Neaplikovateľné	
11.5.2.11 Zoznam dostupných úkonov	Neaplikovateľné	
11.5.2.12 Vykonávanie dostupných úkonov	Neaplikovateľné	
11.5.2.13 Sledovanie atribútov zamerania a voľby	Neaplikovateľné	
11.5.2.14 Zmena atribútov zamerania a voľby	Neaplikovateľné	
11.5.2.15 Oznámenie zmien	Neaplikovateľné	
11.5.2.16 Zmeny stavov a vlastností	Neaplikovateľné	
11.5.2.17 Zmeny hodnôt a textu	Neaplikovateľné	
11.6 Dokumentácia použitia prístupnosti	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
11.6.1 Používateľská kontrola funkcií prístupnosti	Neaplikovateľné	
11.6.2 Žiadne prerušenie funkcií prístupnosti	Neaplikovateľné	
11.7 Používateľské preferencie	Neaplikovateľné	
11.8 Vývojové nástroje	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
11.8.1 Technológia obsahu	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
11.8.2 Tvorba prístupného obsahu	Pozri sekciu pravidiel WCAG 2.2 (Ak softvér nie je vývojovým nástrojom, zadajte „neaplikovateľné“)	Pozri informácie v sekcii pravidiel WCAG 2.2
11.8.3 Uchovávanie informácií o prístupnosti v transformáciách	Neaplikovateľné	
11.8.4 Rady pri oprave	Neaplikovateľné	
11.8.5 Šablóny	Neaplikovateľné	

Kapitola 12: Dokumentácia a služby podpory

Kritériá	Úrovně zhody	Poznámky
12.1 Dokumentácia produktu	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
12.1.1 Funkcie prístupnosti a kompatibility	Neaplikovateľné	
12.1.2 Prístupná dokumentácia	Pozri sekciu pravidiel WCAG 2.2	Pozri informácie v sekcii pravidiel WCAG 2.2
12.2 Služby podpory	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
12.2.2 Informácie o prvkoch prístupnosti a kompatibility	Neaplikovateľné	
12.2.3 Efektívna komunikácia	Neaplikovateľné	
12.2.4 Prístupná dokumentácia	Pozri sekciu pravidiel WCAG 2.2	Pozri informácie v sekcii pravidiel WCAG 2.2

Kapitola 13: ICT, ktoré poskytujú tlmočenie na diaľku alebo prístup k núdzovej službe

Kritériá	Úrovne zhody	Poznámky
13.1 Požiadavky na služby tlmočenia na diaľku	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>	<i>Bunka záhlavia – odpoveď nie je potrebná</i>
13.1.2 Služby textového tlmočenia na diaľku	Neaplikovateľné	
13.1.3 Služby znakového tlmočenia na diaľku	Neaplikovateľné	
13.1.4 Služby odovzdávania informácií prostredníctvom odčítania z pier	Neaplikovateľné	
13.1.5 Telefónne služby s titulkami	Neaplikovateľné	
13.1.6 Služby syntézy reči	Neaplikovateľné	
13.2 Prístup k službám tlmočenia na diaľku	Neaplikovateľné	
13.3 Prístup k núdzovým službám	Neaplikovateľné	

Prístupnosť WEBU

Zdravotné postihnutie je zadefinované ako: akékoľvek obmedzenie činnosti alebo obmedzenie účasti na spoločenskom živote, ktoré človek prežíva v dôsledku podstatnej, trvalej alebo definitívnej zmeny jednej alebo viacerých telesných, zmyslových, mentálnych, kognitívnych alebo psychických funkcií, viacnásobného postihnutia zdravotného stavu vedúceho k invalidite.

Prístupnosť webu spočíva v zaistení prístupnosti služieb verejnej komunikácie pre osoby so zdravotným postihnutím a je založená na štyroch základných princípoch:

Vnímateľné: informácie a súčasti používateľského rozhrania musia byť predstavené používateľovi tak, aby mohli byť vnímané. Napríklad poskytnutím textových ekvivalentov pre všetok netextový obsah, ktorý môže byť predstavený v iných podobách na základe potrieb používateľa: znaky veľkých rozmerov, Braillovo písmo, syntéza reči, symboly alebo zjednodušený jazyk.

Použiteľné: súčasti používateľského rozhrania a navigácia musia umožňovať použitie. Napríklad sprístupnením všetkých funkcií prostredníctvom klávesnice.

Zrozumiteľné: informácie a použitie používateľského rozhrania musia byť zrozumiteľné. Musí byť zaistená čitateľnosť textového obsahu a navigácia musí byť koherentná.

Robustné: obsah musí byť dostatočne robustný, aby mohol byť spoľahlivo interpretovaný celou radou používateľských agentov, vrátane asistenčných technológií.

Testovacie prostredia

Operačné systémy

- Apple Mac Os X (najnovšia verzia)
- Microsoft Windows (najnovšia verzia)
- Apple iOS (najnovšia verzia)
- Google Android (najnovšia verzia)

Nepoužili sme Linux, pretože aktuálne je málo rozšírený medzi používateľmi so zdravotným postihnutím.

Prehliadače a používateľský softvér

V najnovších verziách dostupných v jednotlivých operačných systémoch:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader/Ukážka v Macu (len pre PDF)

Čítače obrazovky a asistenčné technológie

Na dosiahnutie čo najštandardnejšieho hodnotenia testujeme všetko s konfiguráciou prednastavenou asistenčnými technológiami.

Na zaistenie viac realistického hodnotenia testujeme tiež:

- Grafické prispôbenia v rôznych systémoch (farby, kontrasty, titulky atď.).
- Emulácia myši, lupa a klávesnica na displeji alebo pokročilé nastavenia klávesnice, stále v rôznych systémoch
- VoiceOver – len v systémoch Apple
- TalkBack – len v systéme Android
- NVDA (najnovšia verzia) a Freedom Scientific JAWS (predposledná verzia) – len v systémoch PC

Metodológia

Objektívne metodológie manuálnej a poloautomatickej kontroly

Analyzujeme obsah s rôznymi automatickými a poloautomatickými systémami a porovnávame výsledky medzi nástrojmi na získanie najkompletnejšej a najobjektívnejšej možnej kontroly. Referenčný štandard, s výnimkou špecifických požiadaviek, je dostupný vždy najnovší (WCAG 2.2), aby zaručoval zhodu vo všetkých krajinách, z ktorých je možné k danému kontaktnému miestu (webu, aplikácii atď.) pristupovať.

Naša kontrola je preto v zhode s pravidlami WCAG 2.2, úrovňou AA a s požiadavkami normy EN 301549 alebo ich uplatnením vo francúzskom rámci RGAA. Každý nástroj produkuje výsledky, ktoré sú následne analyzované našimi odborníkmi: preto je možné, že nie všetky výsledky nástrojov budú zobrazené, pretože sú považované za falošne negatívne nálezy.

Automatické nástroje na kontrolu syntaxe

- **W3C Markup Validation Service:** Používa sa s vygenerovaným kódom, pretože sa jedná o oficiálny nástroj na kontrolu HTML, XHTML, MathML atď.
- **W3C CSS Validation service:** Aj keď správnosť CSS nemá priamy vplyv na prístupnosť, mohla by ovplyvniť niektoré aspekty, ktoré sa jej v každom prípade týkajú, ak by interpretácia neprebíhala správne z dôvodu výskytu chýb. Kontrola je preto vhodná a vykonáva ju W3C CSS Validation Service.
- **PAC PDF checker**

Automatické a poloautomatické nástroje na kontrolu farieb

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Používa sa v konkrétnych prípadoch u sporných kontrastov.
- **WCAG Color contrast checker:** Používa sa ako prvá kontrola na overenie kontrastov farieb použitých v CSS stránok.
- **Text on background image a11y check:** Používa sa na kontrolu prípadov, keď by sa text mal prekryvať s obrázkami.
- **Color contrast accessibility evaluator:** Používa sa ako prídavná kontrola pre niektoré online stránky.

Automatické a poloautomatické nástroje na kontrolu prístupnosti

Nasledujú niektoré validátory použité ako vzorka na stránkach:

- Accescan
- Wave

A ďalšie nástroje:

- **Web developer toolbar:** Používa sa na podporu manuálnej kontroly. Umožňuje identifikovať obrázky bez alternatívneho textu, polia bez menoviek atď.
- **AXE a Lighthouse for Chrome:** Poskytujú presné pokyny o chybách prístupnosti kódu HTML, ale tiež ohľadom atribútov WAI-ARIA, úplne zásadných v prípade webových aplikácií a interaktívnych komponentov.

Terminológia

Výrazy použité v informáciách ohľadom úrovne zhody sú definované nasledovne:

Podporované: funkcia produktu disponuje najmenej jednou metódou, ktorá vyhovuje kritériu bez známych chýb alebo ktorá vyhovuje odpovedajúcemu uľahčeniu.

Čiastočne podporované: niektoré funkcie produktu nevyhovujú kritériám.

Nepodporované: väčšia časť funkcií produktu nevyhovuje kritériu.

Neaplikovateľné: kritérium nie je pre daný produkt relevantné.

Nehodnotené: produkt nebol hodnotený z hľadiska daného kritéria. Môže byť použité len v kritériách pravidiel WCAG úrovne AAA.